

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания бесплатной юридической помощи
отдельным категориям граждан

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение устанавливает правила оказания в Курганском государственном театре драмы бесплатной юридической помощи отдельным категориями граждан.
- 1.2. Оказание гражданам бесплатной юридической помощи осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2011 N 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Закона Курганской области от 06.03.2012 N 06 «О бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации на территории Курганской области».
- 1.3. Бесплатная юридическая помощь оказывается гражданам, указанным в п.1.4. настоящего положения, в виде правового консультирования в устной и письменной форме.
- 1.4. **Право на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с настоящим положением имеют:**
 - а) граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Курганской области в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (далее - малоимущие граждане);
 - б) инвалиды I и II группы;
 - в) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои труда Российской Федерации;
 - г) дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;
 - д) усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей;
 - е) граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме;

ж) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;

з) граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации:

- супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации;

- дети погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

- родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

- лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации;

- граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации;

и) граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с иными федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

1.5. Бесплатная юридическая помощь, регламентируемая настоящим положением, оказывается гражданам исключительно по вопросам, относящимся к компетенции театра (вопросам, связанным с оказанием театром государственных услуг в качестве основных видов деятельности).

2. Порядок консультирования в письменной форме

2.1. Гражданин вправе направить в театр свое письменное обращение на бумажном носителе почтовым отправлением или доставить его лично, а также направить письменное обращение в форме электронного документа на электронную почту театра: Kgtheatrdrama@ Rambler.ru.

2.2. В своем письменном обращении на бумажном носителе гражданин в обязательном порядке указывает:

а) либо наименование театра, либо фамилию, имя, отчество и должность руководителя театра;

б) свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии);

в) к какой категории, из перечисленных в п. 1.4. настоящего положения, он относится, реквизиты (номер, дата выдачи) документа, подтверждающего его принадлежность к этой категории, а также наименование органа, выдавшего документ;

г) почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ;

д) уведомление о переадресации обращения;

е) суть обращения;

ж) дату обращения.

2.3. Обращения на бумажном носителе в обязательном порядке должны содержать личную подпись гражданина.

- 2.4. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы, либо их копии.
- 2.5. В обращении, направленном в форме электронного документа, гражданин в обязательном порядке указывает:**
- а) свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии);
 - б) к какой категории, из перечисленных в п. 1.4. настоящего положения, он относится, реквизиты (номер, дата выдачи) документа, подтверждающего его принадлежность к этой категории, а также наименование органа, выдавшего документ;
 - в) адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;
- 2.6. Гражданин вправе приложить к обращению в электронной форме необходимые документы и материалы в электронной форме.
- 2.7. Обращение, поступившее в театр в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в том же порядке, что и обращение на бумажном носителе.
- 2.8. Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в театр.
- 2.9. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию театра, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случаев, указанных в подпунктах а)-в) пункта 2.12. настоящего положения.
- 2.10. Письменное обращение рассматривается в течение 30 календарных дней со дня его регистрации.
- 2.11. Ответ на обращение направляется гражданину в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.
- 2.12. Ответ на обращение не дается:**
- а) если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.
 - б) если обращение содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
 - в) если текст письменного обращения не поддается прочтению или не позволяет определить его суть. Если фамилия и почтовый адрес гражданина, направившего такое обращение, поддаются прочтению, в течение семи дней со дня регистрации обращения ему сообщается о том, что обращение не подлежит рассмотрению или о том, что обращение не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией;
 - г) если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее

направляемыми в театр обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства. В таком случае гражданин уведомляется о прекращении переписки по данному вопросу.

- 2.13. В случае если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в театр.

3. Порядок консультирования в устной форме

- 3.1. Консультирование граждан в устной форме осуществляется в ходе личного приема гражданина.
- 3.2. Консультирование граждан в ходе личного приема осуществляется начальником отдела правовой и кадровой работы театра каждый вторник (кроме нерабочих праздничных дней) с 15:00 до 17:00 в кабинете № 219 либо по телефону 8(3522) 45-44-75.
- 3.3. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность и документ, подтверждающий его принадлежность к категориям, указанным в п. 1.4. настоящего положения. В случае отказа гражданина предъявить такие документы, ему может быть отказано в предоставлении консультации.
- 3.4. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. Гражданин обязан поставить личную подпись в карточке личного приема.
- 3.5. Если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов в срок, указанный в п.2.10 настоящего положения.
- 3.6. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном разделом 2 настоящего положения.
- 3.7. Если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию театра, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.
- 3.8. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

**Общая информация по вопросам оказания на территории
Курганской области бесплатной юридической помощи гражданам
в рамках государственной и негосударственной систем
бесплатной юридической помощи**

В установленных законодательством случаях граждане Российской Федерации имеют право на получение бесплатной квалифицированной юридической помощи.

Бесплатная юридическая помощь - это одна из важнейших социальных гарантий прав граждан. Таким образом, государство заботится об интересах слабозащищенных слоев населения, а также помогает тем, кто героически служил его интересам. Действующим законодательством установлены разные виды и случаи, когда те, кто имеют на нее право, могут воспользоваться юридическими услугами.

Имеют право на получение бесплатной юридической помощи:

- граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Курганской области;
- инвалиды I и II группы;
- ветераны Великой Отечественной войны;
- Герои Российской Федерации;
- Герои Советского Союза;
- Герои Социалистического Труда;
- Герои труда Российской Федерации;
- дети-инвалиды;
- дети-сироты;
- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей;
- усыновители;
- граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания;
- несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы;
- граждане, признанные судом недееспособными;
- граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации.

Бесплатную юридическую помощь в Курганской области гражданам оказывают органы исполнительной власти Курганской области и подведомственные им учреждения в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к их компетенции.

Для получения бесплатной юридической помощи граждане могут обратиться непосредственно в любой из органов исполнительной власти Курганской области и подведомственные им учреждения или направить письменное обращение посредством почтовой связи или электронной почты.

Информация о местонахождении и графике работы таких органов и учреждений размещена на официальных сайтах органов исполнительной власти Курганской области в сети «Интернет».

Кроме того, ежемесячно заместителем руководителя аппарата Правительства Курганской области — начальником правового управления Правительства Курганской области проводится бесплатный тематический прием граждан «Человек. Закон. Власть» в Общественной приемной Губернатора Курганской области.

Дату и время приема граждане могут уточнить в Общественной приемной Губернатора Курганской области по адресу: ул. Гоголя, 61, г. Курган, тел. 42-91-80.

Также в Курганской области бесплатную юридическую помощь оказывают адвокаты Адвокатской палаты Курганской области в городах Кургане и Шадринске, во всех районах Курганской области (за исключением Частоозерского района). Первичный прием проводится адвокатами бесплатно.

Список адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь в Курганской области, размещен на официальном сайте Правительства Курганской области в сети «Интернет» в разделе «Жителям области» (подраздел «Бесплатная юридическая помощь»), а также на сайте Адвокатской палаты Курганской области.

Адрес Центра адвокатской помощи при Адвокатской палате Курганской области в городе Кургане: ул. Кирова, д. 60.

Сотовый телефон горячей линии: 229-200.

Время работы: Понедельник-пятница: 10.00-17.00 час.

Суббота: 10.00-14.00 час. Воскресенье выходной день.

Адрес филиала Центра в городе Шадринске: ул. Свердлова, д. 55.

Телефон: 8(35- 253) 3-21-05.

Время работы: Понедельник-пятница 9.00-18.00 час.

Суббота, воскресенье выходные дни.

Адвокаты дают правовые консультации и составляют документы по вопросам, связанным со сделками с недвижимым имуществом, предоставлением жилых помещений, признанием права собственности на земельные участки (в случае, если на данном земельном участке находится единственное жилье гражданина), предоставлением мер социальной поддержки, защиты прав потребителей в части предоставления коммунальных услуг, усыновлением, установлением опеки, попечительства над детьми-сиротами, защитой их прав, а также по другим вопросам.

Законодательством также установлен перечень случаев представления интересов граждан в судах адвокатами. Более подробную информацию о возможности получения бесплатной юридической помощи по конкретному вопросу можно уточнить непосредственно у адвоката, включенного в список.

Кроме того, на территории Курганской области осуществляют деятельность юридические клиники при высших учебных заведениях.

Так, за получением бесплатной юридической помощи граждане также могут обратиться в следующие юридические клиники:

Юридическая клиника Курганского филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (г. Курган, ул. К.Маркса, д. 147-а);

Юридическая клиника Курганского филиала Негосударственного аккредитованного частного образовательного учреждения высшего образования «Уральский институт экономики, управления и права» (г. Курган, ул. Химмашевская, д. 9);

Юридическая клиника федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Шадринский государственный педагогический университет» (г. Шадринск, ул. К.Либкнехта, д. 3).

Кроме того, нотариусы Курганской области в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи оказывают бесплатную юридическую помощь гражданам, обратившимся за совершением нотариальных действий, исходя из своих полномочий путем консультирования по вопросам совершения нотариальных действий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о нотариате.

Адрес Нотариальной палаты Курганской области (Ассоциации): г. Курган, ул. Куйбышева, д. 103, тел. (3522) 46-31-33, 41-75-00.